



Wichtige Kundeninformation!

Liebe Kunden,

wir haben uns in der Zeit der Salonschließung intensive Gedanken um die gesundheitliche Sicherheit unserer Mitarbeiter und Ihnen, unseren Kunden gemacht. Wir sind der Überzeugung, dass wir in diesen besonderen Zeiten besser ein Mehr an Sicherheit walten lassen, als zu wenig. Wir haben als Gesellschaft mit viel Verantwortungsbewusstsein geholfen, die Ausbreitung des COVID-19 Virus zu verlangsamen.

Die Bundesregierung hat gemeinsam mit der Berufsgenossenschaft strenge Hygiene-Konzepte erstellt, an die wir Friseure uns halten müssen. Sie können es uns glauben, wir machen das alle nicht gerne, aber wir sehen ein, dass es notwendig ist. Wir sind die ersten, die Freudensprünge machen, wenn wir wieder frei arbeiten können. Wir sind unbedingt daran interessiert, dass wir unseren Salon für Sie offen halten dürfen und dafür nehmen wir die erhöhten Sicherheitsmaßnahmen positiv gestimmt an.

Wenn Sie Fragen zu dem Hygienekonzept der Berufsgenossenschaft haben und Details einsehen möchten, nutzen Sie bitte folgende Webseite:

https://www.bgw-online.de/SharedDocs/Downloads/DE/Branchenartikel/SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard-Friseurhandwerk_Download.pdf?__blob=publicationFile

Ein Kompakter Überblick für Sie:

Können Sie in Zeiten von Covid-19 zum Friseur?

Ja das können Sie! Wir haben ein umfangreiches Maßnahmenpaket geschnürt, das Ihnen und uns größtmögliche Sicherheit bietet.

Welche Maßnahmen haben wir getroffen?

Wir vermeiden jegliche körperliche Berührung. In der aktuellen Situation dürfen wir keine Dienstleistungen im Gesicht, um die Augen und am Bart durchführen. Bitte betreiben Sie mit unseren Mitarbeitern so wenig wie möglich Konversation. Dies würde unsere Mitarbeiter entlasten. Wir möchten nicht unhöflich sein, aber haben Sie bitte Verständnis, dass unsere Mitarbeiter den ganzen Tag mit einem Nasen-Mund Schutz arbeiten müssen.

Wir haben jeden Bedienplatz so positioniert, um den Mindestabstand von 1,5 Meter einhalten zu können. Am Schneideplatz beraten wir über den Spiegel und nicht, wie Sie es von uns im Normalfall gewohnt sind, von Angesicht zu Angesicht.

Wir dürfen keine Zeitungen und Papiermagazine zur Verfügung stellen. Ebenfalls dürfen wir keine Bewirtung für Getränke durchführen.

Bleiben Sie bitte während Ihrer gesamten Dienstleistung am Bedienplatz, ein Entfernen ist lediglich für den Gang zur Toilette gestattet. Wenn Sie ein Produkt benötigen, holen wir es für Sie aus dem Regal und übergeben es Ihnen an unserer Kasse.



Bitte vereinbaren Sie Ihren nächsten Termin rechtzeitig, am besten noch HEUTE!

Wir können leider in Zukunft keine kurzfristigen Termine vergeben. Durch die strengen Auflagen, können wir unsere Terminkapazitäten leider nicht so ausschöpfen, wie Sie es sonst von uns gewohnt sind.

Wenn Sie heute keinen Termin vereinbaren können, dann rufen Sie uns bitte rechtzeitig an. Wir werden in Zukunft nur noch Termine telefonisch unter unserer Salonnummer (02932-8976633) oder per Email (info@scafarti.de) vergeben.

Sie kennen uns als herzliches und warmherziges Team. Wir lieben es, unsere Kunden zu umarmen und herzlich zu begrüßen. Leider müssen auch wir unsere Höflichkeitsform außer Kraft setzen. Das muss für unserer aller Sicherheit sein. Wir können Sie nicht mit Handschlag begrüßen und verabschieden, so wie Sie das von uns gewohnt sind. Auch müssen Sie Ihre Garderobe selbst aufhängen und wieder holen.

Wir sind ansonsten wie immer gut gelaunt, Ihnen zugewandt und freuen uns über Ihren Besuch. Wir haben Ihren Bedienplatz gereinigt und desinfiziert. Nach jedem Gebrauch wird jeder Umhang und jedes Handtuch sofort gewaschen. Das machen wir seit jeher so mit allen Umhängen und Handtüchern und ist somit nichts Neues für uns.

Sie finden in unserer gesamten Parrucchieri Handseife, Desinfektionsmittel, Handcreme und Handtücher. Zusätzlich können Sie die **Hygiene Serie** von **Nevity** bei uns erwerben. Die Serie besteht aus **Flächendesinfektion, Handdesinfektion, Handcreme** und ein **antibakterielles Shampoo**. Die komplette Serie ist **antibakterielle** und **anti viral**.

Nach dem Bezahlen und vor dem Verlassen des Salons haben Sie ebenfalls noch einmal die Möglichkeit, sich Ihre Hände zu waschen und zu pflegen.

Sie können weiterhin Bar oder mit Karte bezahlen. Wir sehen uns leider gezwungen, **auf jede einzelne Dienstleistung eine Desinfektionszulage von 1,00 € zu berechnen.** In dieser schweren Zeit haben wir leider alle mit finanziellen Engpässen zu kämpfen und die Friseurbranche hat es sehr hart getroffen. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Zu guter Letzt:

Die Lage ist ernst. Viele Menschen sind durch den Covid-19 Virus gestorben. Wir alle hoffen, dass es nicht viele mehr werden und Vertrauen in die Wissenschaft, die hoffentlich einen Impfstoff entwickelt, um das Virus einzudämmen.

Trotz allen Ernstes der Situation ist es für uns wichtig, dass wir unsere Lebensfreude nicht verlieren. Wir Menschen sind anpassungsfähig, das haben die letzten Wochen gezeigt. Wir sind emphatisch und helfen gerne anderen Menschen, die in Not geraten sind. Wir möchten Ihnen danken, für die zahlreichen Anrufe und Nachfragen. Ihre Solidarität bedeutet uns in dieser schweren Zeit sehr viel. Wir wünschen Ihnen allen gute Gedanken, eine positive Sicht der Dinge und am wichtigsten Gesundheit.

Ihr Team von Anna-Maria